

Politika integrovaného systému managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací

Strategickou vizí a misí skupiny Manuvia, je dosáhnoutí vedoucího postavení na středoevropském trhu a to v maximální produktivitě, která se projeví opakovaným zájmem ze strany zákazníka o služby naší společnosti.

Naším posláním je zabezpečení celkové spokojenosti zákazníka před, během a po každé poskytnuté službě bez ohledu na její složitost. Za každých okolností udělá skupina Manuvia maximum, aby zabezpečila stabilní a spolehlivé služby a tím dosáhla dlouhodobého prospěchu naší společnosti a všech zákazníků.

Cílem je konkurenceschopnost, dodržet nejvyšší etické principy, respektovat životní prostředí, bezpečnost informací, kulturu prostředí trhu práce, pravidla a zvyklosti platných v zemích, ve kterých skupina Manuvia působí.

Naši zaměstnanci si uvědomují, že efektivní prezentace zástupců společnosti (slušné chování, sebedůvěra, zodpovědnost, spolehlivost, důvěryhodnost a čestnost) formuje naši skupinu a také její profesionální image. Proto je úlohou každého zaměstnance skupiny Manuvia přispívat k plnění a uskutečňování cílů politiky kvality, environmentu, bezpečnosti informací a dále vždy vykonávat bezchybnou a profesionální práci. Uspokojování požadavků našich zákazníků, je trvalou součástí každodenní práce a prezentace zásad kvality naší skupiny.

Skupina Manuvia se snaží neustále udržovat takové prostředí, které vede zaměstnance k iniciativnímu a profesionálnímu jednání, které je založeno na schopnosti se vcítit a pochopit lidské vztahy, které ovlivňují také vztahy obchodní.

Vedení skupiny a všichni její zaměstnanci jsou zodpovědní za vysokou úroveň kvality, environmentu, bezpečnosti informací na svém úseku činnosti a také za splnění této politiky ve všech aspektech skupiny, všech aplikovatelných prvků norem a také za trvalé zlepšování efektivnosti IMS, ISMS. Managerský systém spoluvytváří dobré jméno skupiny Manuvia a je nutnou podmínkou pro její úspěch.

Politika integrovaného systému managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací je vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci skupiny Manuvia a je také zpřístupněna i pro zainteresované strany.

Orientace na zákazníka:

- cílem naší společnosti je vytvářet takové prostředí a podmínky, které povedou k dlouholeté spolupráci
- zákazníkům předáváme naše znalosti, zkušenosti a informace tak, že každému umíme poradit co je aktuální na současném trhu práce

Vedení zaměstnanců:

- staráme se o naše zaměstnance a uvědomujeme si jejich důležitost
- respektujeme každého jako jednotlivce, důvěřujeme mu, podporujeme ho a pomáháme mu k dosažení jeho stanovených cílů v profesním i v soukromém životě
- jsme si vědomi toho, že k našemu úspěchu přispívají všichni zaměstnanci, zákazníci a kandidáti
- vytváříme vhodné životní a pracovní prostředí, zajišťujeme bezpečnost na pracovištích, seznamujeme s výsledky a záměry společnosti

Procesní zaměření managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informací:

- management kvality, environmentu, bezpečnosti informací a energetické hospodárnosti je považován za neustále zlepšující se součást celkového řízení a účinně podporuje dosahování strategických záměrů společnosti
- klademe důraz na výběr, sledování a také hodnocení dodavatelů s ohledem na schopnost plnit požadavky na dodávané služby
- dochází k udržování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli a marketingové orientace řízení procesů

Neustálé zlepšování kvality procesů:

- našim hlavním cílem je neustálé zlepšování všech procesů ve společnosti prostřednictvím preventivních opatření, uplatňováním účinných zpětných vazeb, využíváním objektivních informací, včasné analýzy příčin stávajících i potenciálně nežádoucích stavů, uplatňováním nástrojů řízení společnosti a týmové spolupráce
- nejvhodnější nástroj pro zvyšování efektivnosti výkonnosti společnosti je samotná prevence

Systém managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informací:

- je zaměřen na účinné a efektivní plnění všech kvalitativních parametrů poskytované služby (rozvíjení obchodu, plnění všech legislativních požadavků a všech aplikovatelných prvků norem, požadavků na bezpečnost a spolehlivost služby, plnění sjednaných termínů apod.) a požadavků na životní prostředí
- celkový systém managementu kvality, environmentu, bezpečnosti informací a energetické hospodárnosti je dokumentovaný a trvale prokazatelný všem zákazníkům společnosti, případně jiným externím organizacím

V Praze dne 1.1.2025

Zpracoval:



Markéta Justová
PVIMS

Schválil:



Róbert Gaboš
CEO